&hiti



CONTENTS

Copyright	01
Chapitre 1. Préparation	03
1.1 Contenu	03
1.2 Aspect de l'imprimante et fonctions principales	04
1.3 Installation	06
1.3.1 Installation du ruban	06
1.3.2 Connexion de l'imprimante	07
1.3.3 Placement des cartes	08
Chapitre 2. Commencez à imprimer	10
2.1 Installation du driver	10
2.2 Paramètres d'impression	11
Chapitre 3. Maintenance de l'imprimante	12
3.1 Information générale concernant la garantie	12
3.2 Cycles de nettoyage	13
3.2.1 Utilisation de la carte de nettoyage	14
3.2.2 Utilisation du rouleau anti-poussières	15
3.2.3 Nettoyage de la tête d'impression	16
Chapitre 4. Aide au diagnostic	17
4.1 Alertes, messages d'erreur et diagnostic	17
4.1.1 Panneau de contrôle LCD	17
4.1.2 Messages d'alerte	18
4.2 Dépannage	19
4.2.1 Problèmes d'impression	19
4.2.2 Eliminer un bourrage papier	20
4.3 Support technique	21

Copyright HiTi CS Card Printer © 2011. All rights reserved.

Information liée au copyright

Les utilisateurs sont responsables de l'application des lois liées aux droits s'auteur dans leur propre pays. Ce manuel ne doit pas être reproduit, traduit, photocopié, transmis ou reproduit partiellement ou totalement de quelque manière et par quelques méthode que ce soit, sans l'accord écrit de HiTi Digital Inc. Les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles de changement sans préavis. HiTi Digital Inc. ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs qu'il puisse contenir, ni pour aucune perte ou dommage accidentelle ou résultant de son application.

Marques commerciales

HiTi CS Card Printer est une marque commerciale de HiTi Digital Inc. product. Toutes les autres marques citées sont propriété de leurs propriétaires respectifs.

Apprenez votre nouvelle imprimante

Nous vous remercions d'avoir choisi une imprimante HiTi CS200e, qui sera le début d'une longue collaboration ensemble. Votre nouvelle HiTi CS200e vous permettra d'imprimer et de personnaliser facilement des cartes plastiques de très haute qualité: cartes d'identification pour le contrôle d'accès, cartes de membre, cartes d'étudiant, cartes de fidélité etc. Assurez-vous de toujours utiliser des rubans et cartes homologués pour garantir une qualité maximale de vos impressions ainsi que protéger votre imprimante pour de nombreuses années de service. Pour plus de détails, visitez www.a3m.eu.

Pour commencer

Le principal objectif de ce guide est de vous aider à utiliser votre imprimante et la configurer pour votre usage, pas à pas. Prenez le temps de le lire complètement avant de commencer à utiliser l'imprimante, vous gagnerez du temps lors de son utilisation et pourrez en tirer un meilleur parti.

lcônes utilisées

Les icônes suivantes apparaîtront pour signaler une information importante qui mérite une attention particulière.



Requiert une attention particulière



Information détaillée

HiTi CS-200e guide d'utilisation

Chapitre1. Préparation

1.1 Contenu

Votre imprimante HiTi CS200 est fournie avec plusieurs accessoires, veuillez les vérifier attentivement. La liste d'accessoires peut varier selon les régions.



Veuillez contacter votre distributeur HiTi au cas où il vous manquerait un de ces éléments.

Accessoires fournis avec votre imprimante HiTi CS:



1.2 Aspect de l'imprimante et fonctions principales



1.3 Installation

1.3.1 Installation du Ruban

L'utilisation du ruban original HiTi CS200 vous permettra une performance optimale de votre imprimante et la protégera d'éventuels dommages. L'utilisation de consommables non homologués peut annuler la garantie constructeur.

Il est conseillé de procéder au nettoyage de l'imprimante lors de chaque changement de ruban.

- a. Ouvrez le capot.
- b. Placez la puce du ruban dans son logement.
- c. Insérez le ruban selon les indications ci-dessous.

Assurez-vous que le paramétrage ruban dans le driver correspond au ruban et à la puce installés. Vérifiez que le ruban est bien tendu entre ses deux axes, en partie supérieure, et que les couleurs des mandrins correspondent à celles de leurs supports.

d. Fermez le capot doucement jusqu'au clic.

1.3.2 Connexion de l'imprimante (alimentation et port USB)

Alimentation

a. Connectez le câble secteur au transformateur, puis le jack du transformateur à l'imprimante.

b. Connectez le câble secteur à une prise de courant dotée d'une prise de terre

Assurez-vous de connecter votre imprimante à une prise de courant protégée et connectée à la terre.

c. Placez l'interrupteur ON/OFF de l'imprimante en position ON; l'écran LCD doit s'allumer et indiquer "ready", signifiant

que l'imprimante est prête à être utilisée.

Par mesure de sécurité, assurez-vous que le câble d'alimentation est bien débranché chaque fois qu'une tâche de maintenance est réalisée sur l'imprimante.

d

USB

Attention: assurez-vous d'avoir installé le driver Windows de l'imprimante

avant de connecter l'imprimante au port USB.

Référez-vous à la section installation du driver pour plus de détails et suivez les instructions attentivement.

1.3.3 Placement des cartes Chargement (Automatique)

Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale, assurez-vous que les cartes sont au standard CR-80 et certifiées ISO 7810. Ne touchez jamais la surface des cartes avec les doigts avant l'impression, n'introduisez JAMAIS de carte sale, déjà utilisée, déjà imprimée une première fois, pliée, embossée ou perforée dans votre imprimante.

- a. Ouvrez le couvercle du chargeur de cartes.
- b. Placez les cartes dans le chargeur selon figure b ci-dessous.
- c. Fermez le couvercle du chargeur de cartes.

Réglage d'épaisseur

Chargement (Manuel, carte à carte)

i

Cette possibilité est à utiliser lorsque vous souhaitez insérer manuellement une carte alors que des cartes sont déjà placées dans le chargeur. Le poids pour cartes doit être présent afin de s'assurer que la carte sera prise correctement par l'imprimante.

- a. Insérez la carte manuellement selon figure a.
- b. Lancez votre impression de votre ordinateur.

Réception des cartes imprimées

A la fin du cycle d'impression et/ou d'encodage, la carte imprimée et/ou encodée est expulsée vers le réceptacle frontal qui dispose d'une capacité de 50 cartes épaisseur 0.8mm.

Ajustement d'épaisseur des cartes

L'imprimante est dotée d'un mécanisme d'ajustement en fonction de l'épaisseur des cartes insérées; il est accessible une fois le capot principal ouvert. Epaisseurs acceptées: de 0.3mm à 1.0mm, par défaut 0.8mm. Réglage d'épaisseur

a. Ouvrez le capot principal.

b. Déplacez le curseur de gauche à droite jusqu'à le positionner sur la graduation voulue. c. Refermez le capot.

Chapitre 2. Commencez à imprimer

2.1 Installation du driver

Par mesure de sécurité, assurez-vous d'avoir toujours débranché l'alimentation de l'imprimante avant tout

travail de maintenance.

Soyez particulièrement attentifs afin d'installer et configurer l'imprimante et son driver correctement avant de commencer à l'utiliser. Un réglage ou installation incorrecte entraînerait une qualité de fonctionnement inférieure. Procédez pas à pas et ne changez les réglages par défaut que si vous êtes certain de maîtriser cette configuration. Il sera néanmoins toujours possible de retourner aux réglages par défaut si vous n'aboutissez pas au résultat que vous souhaitez. Le CD fourni contient le driver MS Windows de votre imprimante.

Si le CD contenant le driver est manquant, veuillez contacter votre distributeur HiTi.

Pour commencer l'installation du driver HiTi, insérez le CD dans votre ordinateur et sélectionnez le menu driver imprimante (printer driver). Le programme démarrera et vous guidera tout au long de l'installation.

Veuillez vous référer à la section connexion USB de ce guide pour plus de détails. Certaines versions de Microsoft Windows peuvent nécessiter de disposer des droits administrateur pour procéder à l'installation.

2.2 Paramètres d'impression

Avant de commencer à utiliser votre imprimante à cartes HiTi, il est primordial de contrôler et/ou modifier les paramètres d'impression dans le driver: ils incluent:

◆ Type de ruban ◆ Type de cartes ◆ Epaisseur cartes ◆ Autres

Merci de bien vérifier vos paramètres driver; contactez votre distributeur si vous avez besoin d'assistance avant de réaliser des changements inutiles.

Les options de paramétrage sont accessibles de:

- 🕈 Du bouton Windows Démarrer (en bas à gauche de votre écran), sélectionnez "Imprimantes et Télécopieurs"
- Sélectionnez votre imprimante HiTi et faites un clic droit avec votre souris

 Du menu Imprimante, choisissez "Préférences d'impression" Une nouvelle fenêtre apparaît.

Les onglets suivants apparaissent: Device Option, Printing Area, Color, Tools, Heating Energy, Magnetic Encoding, Import/Export & About

Les plus fréquemment utilisés sont Device Option, Color et Tools.

Picace Type	CestTge	CherTeicharte
F anty and task Capy No. 1	0.0.	s.
For Sub lenge	(* Back Bick Image	Page Order
		E.
		12
(C)		12
1		1
P Leng YMC	000000000000000000000000000000000000000	-
Using Replic f.		

Instruction: Programs Test Instructions, Programs Test Ins

Onglet color

Color preference setting Special function Color adjustment

(A	Plantania to M	
	Advecta Tool	
Deces all et the magnetic fine Crite etaer tarbe etae		
÷		

Onglet Tools

Printer position adjuster Cleaning tool option Maintenance info Advance option Heating energy option

Front & back image

Ribbon type Card type Card thickness

Onglet Device Option

Front & back imag Page order Using Resin K

Chapitre3. Maintenance de l'imprimante

3.1 Information générale concernant la garantie

L'imprimante HiTi CS est un outil professionnel destiné à assurer un service optimal sur le long terme avec une maintenance minimale mais obligatoire. Nous vous demandons de respecter les instructions ci-dessous afin d'en assurer le parfait fonctionnement et de vous assurer que votre imprimante reste couverte par la garantie fabricant.

* IMPORTANT POUR RESTER COUVERT PAR LA GARANTIE!! *

Toutes les conditions de la garantie fabricant sont liées au strict respect des consignes de cycles de nettoyage et maintenance générale de routine.

Tout manquement au respect de ces instructions peut annuler votre couverture au titre de la garantie, en particulier concernant la tête d'impression.

HiTi CS card printer n'acceptera aucune responsabilité d'aucune sorte si un manquement à ces instructions de nettoyage et maintenance a eu lieu durant l'utilisation de l'imprimante. Il est connu que la tête d'impression est un élément extrêmement sensible considéré comme un consommable soumis à une usure continuelle. Sa durée de vie est directement liée à la présence de solides, poussière ou liquides dans l'environnement, aussi bien sur la tête elle-même que sur les cartes. L'utilisateur doit prendre toutes les précautions nécessaires pour utiliser des cartes parfaitement propres dans l'imprimante. La fréquence et la qualité des nettoyages et de la maintenance, non seulement augmenteront la durée de vie de la tête d'impression, mais aussi permettront de maintenir sa qualité d'impression. Il est important que chaque utilisateur s'astreigne au respect des conditions de nettoyage et maintenance telles que décrites dans ce chapitre.

L'utilisation de consommables et rubans non originaux HiTi peut affecter la qualité et la fiabilité des impressions réalisées, mais aussi altérer les fonctions physiques de l'imprimante. La garantie fabricant ne couvre pas les dommages et problèmes de qualité, ni la garantie sur tête d'impression, causés par des consommables et rubans non originaux HiTi.

3.2 Cycles de Nettoyage

Le driver de l'imprimante fournit des alertes de nettoyage, qu'il faut suivre sans faute sous peine d'invalidité de la garantie de la tête d'impression.

Description	Nettoyage nécessaire après
Ruban couleur / mono	400 cartes
Encodage magnétique	400 cartes

3.2.1 Utilisation de la carte de nettoyage

Chaque pack de ruban original HiTi contient une carte de nettoyage.

a. Retirez les cartes éventuellement présentes dans le chargeur.

b. Retirez la pélicule de protection de la carte de nettoyage et placez-la dans le chargeur.

c. Rendez-vous dans les paramètres d'impression du driver, dans *Printing Preference*. Choisissez *Tools*, puis *Cleaning Tool*.

	Hill (S-200e Printing Preferences	71
	Division Option Pering Assa Color Toolt Masterg Environ Print Politics Adjuster 0.6 mm Cord Dopth Print	gy Nagratic Encodig Imperit/Expost About
	A A A	Maintenarce Info
693	Please adjust the magenta line C: I+ closer	Advance I act
	A: 0 ± 0: 0 ± C: 0 ± Source Detout	
692	GK.	Cancel Apoly Help

3.2.2 Utilisation du rouleau anti-poussières

Chaque pack de ruban original HiTi contient un rouleau anti-poussières neuf.

Lors de la première utilisation...

a. Prenez le support de rouleau de la boîte d'accessoires dans le carton de l'imprimante.

b. Retirez le film adhésif du rouleau de nettoyage, et placez le support dans l'imprimante.

Pour changer le rouleau de nettoyage de son support..

Ouvrez le capot

Retirez le rouleau usé

Retirez le film adhésif

Saisissez le support du rouleau

Placez l'axe métal dans le nouveau Assemblez le rouleau et son rouleau de nettoyage support

Placez l'ensemble dans l'imprimante

3.2.3 Nettoyage de la tête d'impression (Thermal Print Head)

Débranchez l'imprimante du secteur avant de procéder au nettoyage de la tête. Ne touchez jamais la tête avec un objet métallique, dur, coupant, ni avec vos doigts. La tête et ses composants ne doivent jamais être soumis à des décharges d'électricité statique.

Afin de conserver une qualité d'impression optimale, il est recommandé de procéder à ce nettoyage à chaque changement de ruban.

a. Soulevez le levier et ouvrez le capot de l'imprimante; la tête se trouve dans le capot. b. Utilisez un bâtonnet imprégné pour nettoyer la tête d'un mouvement de va-et-vient sans forcer.

Chapitre4. Aide au diagnostique

4.1 Alertes / Messages d'erreur et diagnostic

L'imprimante HiTi CS est étudiée pour faciliter la tâche de l'utilisateur. Apprendre les messages habituels vous aidera à vous familiariser avec son utilisation.

4.1.1 Panneau de contrôle LCD

Description basique

L'imprimante est équipée d'un afficheur LCD et de quatre boutons d'accès aux menus, ainsi que de deux LED indiquant son statut. Tous les messages et alertes s'affichent sur cet afficheur LCD.

4.1.2 Messages d'alerte

Messages affichés	Description	Solution
Cover Open	Capot supérieur ouvert	Fermez le capot
Flipper Cover Open	Capot du module de retournement ouvert	Fermez le capot du module de retournement
IC Chip Missing	Puce du ruban non insérée	Placez la puce du ruban inséré dans son logement
Ribbon Missing	Aucun ruban dans l'imprimante	Placez un ruban et sa puce dans l'imprimante
Ribbon Mismatch	Le ruban installé ne correspond pas avec la puce insérée	Contrôlez la correspondance ruban / puce
Ribbon Type Error	Type de ruban non supporté	Contrôlez le code région du ruban.
Ribbon Out	Le ruban n'est pas trouvé	Re-placez le ruban en suivant la procédure indiquée
	Fin de ruban	Placez un ruban neuf et sa puce
Print Fail	Impression ne peut pas être réalisée	Contrôlez visuellement l'état du ruban
Card Out	Pas de cartes dans le chargeur	Placez des cartes dans le chargeur avec le poids par-dessus.
	Réglage d'épaisseur de cartes mal ajusté	Ajustez le réglage en fonction de l'épaisseur des cartes
	Cartes collées entre elles	Retirez les cartes, séparez-les et placez-les à nouveau dans le chargeur
Card Jam	Bourrage papier	Suivez instructions sur l'afficheur pour extraire la carte
Card Mismatch	Type de carte non valide	Utilisez des cartes au standard CR-80
Cam Error	Erreur mécanique interne	Contactez votre distributeur
Flipper Error	Module de retournement a rencontré erreur	Contactez votre distributeur
Ribbon Error	Erreur de puce ruban	Ré-insérez la puce ou placez une nouvelle puce

4.2 Dépannage 4.2.1 Problèmes d'impression

Rien ne se passe	Contrôlez que le driver de l'imprimante est bien et correctement installé. Contrôlez l'alimentation de l'imprimante et son câble USB. Contrôlez le ruban et les cartes Imprimez une carte de test
La carte ressort blanche	Contrôlez le ruban Contrôlez la valeur A dans "Printing Area" dans le driver. Paramétrez A par défaut et réessayez. Contrôlez les cartes et assurez-vous qu'elles soient au standard CR-80.
Impression partielle ou	Contrôlez les réglages de l'imprimante
incorrecte	Contrôlez le câble USB et le ruban Assurazivous que le rouleau de nettovage soit en bon état et propre
	Contrôlez que la carte à imprimée est neuve et parfaitement propre
	Contrôlez la tête d'impression
Impression de petites zones	La surface de la carte est peut-être sale ou de mauvaise qualité
pâles	Tête d'impression sale, poussière de ruban accumulée
	Controlez si le rouleau de nettoyage est sale, changez-le
Impression de lignes blanches	Contrôlez positionnement correct du ruban
horizontales	Contrôlez si la tête d'impression est sale ou endommagée
Impression de lignes blanches verticales	Contrôlez ajustement de la tête d'impression. Contactez votre revendeur.
	Contrôlez positionnement correct du ruban
Impression d'images floues	Contrôlez la tête d'impression si nécessaire de la nettoyer
	Contrôlez que les cartes sont compatibles et de bonne qualité

Eliminez un bourrage papier (carte bloquée dans l'imprimante) en suivant les instructions indiquées sur l'afficheur LCD avant de continuer vos travaux d'impression.

- ◆ Ouvrez le capot de l'imprimante
- ◆ Retirez le ruban
- Suivez les instructions de l'afficheur selon les trois options suivantes: Auto removal, Semi-auto removal et Manual removal

Durant les opérations semi-auto removal et manual removal process, ne placez jamais vos doigts dans l'imprimante.

Vous pouvez éviter les bourrages de la façon suivante:

◆ Contrôlez que le réglage d'épaisseur de cartes est correctement

réglé et que son paramétrage dans le driver est correct.

- Contrôlez que l'épaisseur de vos cartes est conforme aux spécifications de l'imprimante.
- Contrôlez que les cartes sont bien planes.

Contrôlez que les cartes ne sont pas collées entre elles. Eventuellement, séparez-les avant de les placer dans le chargeur. Illustration: comment éjecter une carte bloquée manuellement:

4.3 Support technique

Si vous rencontrez des difficultés pour configurer ou faire fonctionner votre imprimante HiTi, lisez ce manuel avec attention. Si vous ne trouvez pas la solution, vous pourrez obtenir davantage d'information auprès de votre revendeur.

Si vous ne disposez pas des coordonnées de votre revendeur, vous pouvez visiter le site de A3M, www.a3m.eu, importateur officiel HiTi en France, Belgique et Suisse, et contacter par téléphone ou email. Nous serons heureux de pouvoir vous aider. Avant de nous contacter, soyez certain de réunir les informations suivantes, qui nous seront indispensables:

- Modèle et numéro de série de votre imprimante
- Configuration et système d'exploitation sur lequel vous travaillez
- Description détaillée du problème rencontré
- Description détaillée des opérations que vous avez tentées pour résoudre le problème.

Vous pouvez aussi télécharger les dernières versions de driver, firmware, manuel utilisateur de votre imprimante HiTi CS200, sur le site www.a3m.eu. Ils vous permettront de tirer le meilleur parti de votre imprimante HiTi tout au long de sa vie.